# Change Management

= Verfahren zur Vorbereitung auf und Durchführung von jeglicher organisatorischer Veränderung

* Komplexe Veränderungen; Risiko- & Ressourcenmanagement; Nachhaltigkeit; Widerstand und Akzeptanz; klare Vision; KOMMUNIKATION
* Typen:
  + Vorausschauend: Planung eines wahrscheinlich eintretenden Events
  + Reaktiv: unerwartete Events schnell managen und planen (Revolution)
  + Inkremental: mehrere kleiner Schritte; Motivation der MA höher (Evolution)
  + Strategisch: große Veränderungen (neue Technologie, …)
* Phasen (Lewin):
  + Unfreezing: Mitarbeitern Notwendigkeit klarmachen (Bewusstsein + Wunsch);  
    viel Kommunikation mit MA notwendig!
  + Changing: Veränderungsschritt(e) durchführen (Wissen, Können)
  + Refreezing: Neue Struktur verfestigen (sonst Risiko, zur alten zurück)

# Change Request

= Formular für MA, um Veränderungen einheitlich zu protokollieren / instanziieren / genehmigen

* Erhöhte Erfolgsrate, da standardisiert (mit Begründung, Auswirkungen, Plan, …)
* Unterschrift / Genehmigung: formale Zustimmung eines Verantwortlichen; Risikomanagement + Nachverfolgung
* Änderungsdetails: gewünschte Vision, Änderungen, Zweck, Vorteile, betroffene Komponenten
* Begründung: Probleme / Schwachstellen / geänderte Anforderungen
* Auswirkungen: andere Abteilungen, Prozesse im Unternehmen, Risiken, Kosten, Zeitpläne, Ressourcen, Organisation, Führungsebenen
* Umsetzungsplan: Details der Umsetzung mit Verantwortlichen, zeitlicher Rahmen, …

# Unterschied Unternehmen / Projekt

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Unternehmen** | **Projekt** |
| **Umfang** | Gesamte Organisation; mehrere Projekte; auch Führungsebene | Spezifischer; einzelnes Projekt; normalerweise einfacher |
| **Dauer** | Langfristig | Kurzfristig |
| **Stakeholder** | Führungskräfte, MA, Kunden, Lieferanten, externe Interessierte | Projektteam, Manager, Projektkunde |
| **Ressourcen** | Mehrere Abteilungen & Bereiche | Spezifische Ressourcen des Projektes |
| **Integration mit PM** | Beeinflussung einzelner Projekte; Koordination der Projektteams | Eng; in Projektplan integriert; Teil des Ablaufes |